

Términos & Condiciones Generales de Uso - Karpool

1. Descripción

Hermes Comunicaciones Spa (de aquí en adelante denominada “Hermes”) ha desarrollado una plataforma de viajes compartidos a la cual se puede acceder desde el sitio web www.karpool.cl o desde la aplicación móvil “Karpool”, diseñada para poner en contacto a los conductores que viajan a un determinado destino, con pasajeros que se dirigen a la misma ruta, de manera que puedan compartir el Viaje, así como los costos asociados al mismo (en adelante denominada la “Plataforma”).

Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular el acceso y los términos de uso de la plataforma. Se ruega leer atentamente estas condiciones.

Se declara, por tanto que:

Entiendes y reconoces que Karpool no es parte en ningún contrato, acuerdo o relación contractual, de ninguna clase, suscrito entre los Usuarios de su Plataforma.

Al hacer clic en «Continuar» en la app, reconoces que has leído y aceptado las presentes condiciones generales de uso.

2. Definiciones

En este documento,

“Anuncio” significa un anuncio relacionado con un Viaje publicado por un usuario Conductor en la Plataforma;

“Karpool” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 1 arriba;

“CGU” significa los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso;

“Cancelación” significa literalmente la anulación de una publicación, viaje o trayecto;

“Cuenta” significa la Cuenta que debe crearse para ser Usuario y poder acceder a determinados servicios ofrecidos por la Plataforma;

“Cuenta de Facebook” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 3.2 a continuación;

“Conductor” significa el Usuario que utiliza la Plataforma para ofrecer la compartición de un Viaje a otra persona a cambio de compartir los costos asociados de dicho trayecto, y transportar a dicha persona en un viaje determinado en la fecha y hora en las que el Conductor ha organizado el Viaje con anterioridad, en la app;

“Confirmación de la reserva” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 4.2.1 a continuación;

“Contenido desarrollado por el Usuario” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 11.2 a continuación;

“Gastos de Gestión” (GG) tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 5.2 a continuación;

“Usuario” significa cualquier persona que haya creado una Cuenta en la Plataforma;

“Pasajero” significa el Usuario que ha aceptado compartir un Viaje con el Conductor, o, si procede, la persona en cuyo nombre ha reservado un asiento por un Usuario;

“Gastos compartidos” significa, para un Viaje determinado, la suma de dinero solicitada por el Conductor y aceptada por el Pasajero por su contribución a los gastos del viaje;

“Asiento” significa el cupo reservado por un Pasajero en el vehículo del Conductor;

“Plataforma” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 1 arriba;

“Reserva” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 4.2.1 a continuación;

“Servicios” significa todos los servicios ofrecidos por Karpool por medio de la Plataforma;

“Sitio web” significa el sitio web al que se puede acceder desde la dirección www.karpool.cl

“Tramo” tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 4.1 a continuación;

“Viaje” significa el recorrido sujeto de un Anuncio publicado por un Conductor en la Plataforma por el cual el Conductor acepta compartir un Viaje con Pasajeros, usuarios de la Plataforma, a cambio de la compartición de los gastos asociados al Viaje.

3. Registro en la Plataforma y creación de una Cuenta

3.1. Condiciones de registro en la Plataforma (App o web)

La Plataforma solamente puede ser utilizada por personas mayores de 18 años. Está estrictamente prohibido el registro en la plataforma por parte de un menor. Al acceder, utilizar o registrarse en la Plataforma, confirmas y garantizas que tienes 18 años o más.

3.2. Creación de una Cuenta

La Plataforma permite a los Usuarios publicar y ver Anuncios e interactuar entre ellos (el diálogo se puede realizar únicamente después de realizar la reserva del viaje) para reservar un asiento. No podrás publicar un Anuncio ni reservar un asiento sin haber creado primero una Cuenta para convertirse en Usuario.

Para crear tu Cuenta deberás:

(i) Rellenar todos los campos obligatorios en el formulario de registro y subir la documentación solicitada.

(ii) En caso de que te registres utilizando un correo electrónico, te comprometes a guardar en secreto la contraseña seleccionada durante la creación de tu Cuenta y a no comunicársela a ninguna otra persona. En caso de pérdida o divulgación de tu contraseña, deberás cambiarla inmediatamente mediante la funcionalidad de la app. Tú eres la única persona responsable del uso de tu Cuenta, por parte de terceros, salvo que hayas

comunicado de forma expresa a Karpool la pérdida, el uso fraudulento por parte de un tercero, o la revelación de tu contraseña a un tercero. Recuerda no crear ni utilizar, bajo tu propia identidad o bajo la identidad de un tercero, ninguna Cuenta adicional a la creada inicialmente.

3.3. Verificación

Karpool podrá, con fines de transparencia, de mejora de la veracidad o de prevención o detección de fraude, establecer un sistema para verificar parte de la información proporcionada en tu perfil. Se trata, fundamentalmente, de aquellos casos en los que introduces tu número de teléfono o nos proporcionas un Documento de Identidad, de Conducir, etc. La verificación inicial para todo usuario será a través de su email.

Reconoces y aceptas que cualquier referencia en la Plataforma o en los Servicios a la información “certificada”, o a cualquier otro término similar, significa solamente que un Usuario ha superado con éxito el procedimiento de verificación existente en la Plataforma o en los Servicios para proporcionarle más información sobre el Usuario con el que está pensando compartir un Viaje. Karpool no puede garantizar la veracidad, fiabilidad o validez de la información sujeta al procedimiento de verificación, sino las autoridades competentes de la República de Chile.

4. Utilización de los Servicios

4.1. Publicación de Viajes (anuncios)

Como Usuario, siempre y cuando cumplas las condiciones establecidas a continuación, podrás crear y publicar Anuncios en la Plataforma introduciendo información sobre el Viaje que vas a realizar (fechas/horas/puntos de recogida y llegada, número de asientos ofrecidos, opciones disponibles, cantidad de Gastos compartidos, etc.).

Solamente podrás publicar un Anuncio si cumples todas y cada una de las condiciones indicadas a continuación:

- (i) Posees una licencia de conducir válida;
- (ii) Públicas solamente Anuncios con vehículos de tu propiedad o utilizados con consentimiento expreso del propietario, y siempre y cuando estés autorizado para utilizar el vehículo con fines de desplazamiento compartido;
- (iii) Eres y seguirás siendo el conductor principal y, responsable del vehículo sujeto del Anuncio.
- (iv) El vehículo puede contar con un seguro privado propio y/o para terceros en vigor. No es excluyente, pero sí es lo ideal.
- (v) No tienes ninguna contraindicación ni incapacidad médica para conducir;
- (vi) El vehículo que vas a utilizar para el Viaje es un vehículo de 4 ruedas con un mínimo de 4 asientos para ofrecer. Solo se podrán publicar un máximo de 4 asientos disponibles, aunque el vehículo en cuestión cuenta con más.
- (vii) No tienes intención de publicar otro anuncio para el mismo Viaje en la Plataforma.

(viii) No ofreces más asientos de los disponibles en tu vehículo y de los permitidos en la Plataforma (04)

(ix) Todos los asientos ofertados tienen cinturón de seguridad, incluso en el caso de que el vehículo esté homologado con asientos sin cinturón de seguridad.

(x) Utilizas un vehículo en buen estado y que cumple con todas las normativas legales, incluyendo Revisión Técnica y de Gases al día.

xi) Si aceptas llevar a menores de edad como pasajeros en tu vehículo, deberás contar con al menos 01 silla adaptada que cumpla con la normativa vigente para transporte de los mismos.

xii) No tener antecedentes penales ni condenas pendientes en el Registro Civil.

xiii) Eres un usuario particular y no actúas como profesional o laboralmente en la Plataforma.

xiii) Subir los documentos de registro vehicular (padrón) que se solicitan expresamente en la app.

xx) Agregaste todos los documentos necesarios para aprobación como conductor, incluyendo los documentos de tu vehículo.

Reconoces que tú eres la única persona responsable del contenido del Anuncio que publicas en la Plataforma. Por lo tanto, reconoces y garantizas la veracidad y precisión de toda la información incluida en tu Anuncio, y te comprometes a realizar el Viaje bajo las condiciones descritas en tu Anuncio.

Tu Anuncio, siempre y cuando cumpla con los presentes CGU, será publicado en la App y por lo tanto podrá ser visto por todos los Usuarios registrados y autenticados que realicen una búsqueda en la Plataforma, así como también cualquier acción derivada.

Karpool se reserva el derecho, a su exclusivo criterio y sin necesidad de previo aviso, a no publicar o a borrar, en cualquier momento, cualquier Anuncio que no cumpla con los presentes CGU o que considere que puede dañar su imagen, la imagen de la Plataforma o la imagen de los Servicios.

Reconoces y aceptas que los criterios utilizados en la clasificación y el establecimiento del orden de visualización de tu Anuncio entre los demás Anuncios es criterio exclusivo de Karpool.

4.2. Reservar un Asiento

Karpool ha establecido un sistema para la reserva de Asientos en línea (“Reserva”) para algunos de los Viajes ofrecidos en la Plataforma.

Cuando un Pasajero esté interesado en un Anuncio con sistema de Reserva, puede realizar una solicitud de Reserva en línea. Esta solicitud de Reserva puede ser (i) aceptada automáticamente (en caso de que el Conductor haya seleccionado esta opción al publicar el Anuncio), o (ii) aceptada por el Conductor de forma Manual por lo que tendrá el Pasajero que esperar la confirmación por parte del primero. En el momento de la Reserva, el Pasajero realiza el aporte en línea por la cantidad de Costos compartidos y los Gastos de

Gestión de una sola vez, todo de una sola vez. Una vez recibido dicho aporte por parte de Karpool y tras la validación de la Reserva por parte del Conductor, si procede, el Pasajero recibe una Confirmación de reserva en la app.

En caso de rechazo o expiración de la solicitud de Reserva por el Conductor (pasada una <01> hora como máximo de espera), el Pasajero recibe un reembolso por el importe de la cantidad total aportada en el momento de la solicitud de Reserva.

Si eres un Conductor y has seleccionado gestionar de forma Manual las solicitudes de Reserva al publicar tu Anuncio, deberás responder a las solicitudes de Reserva dentro de un tiempo determinado (01 hora). De no hacerlo, la solicitud de Reserva caducará de forma automática y el Pasajero recibirá el reembolso de la cantidad que haya aportado en el momento de realizar la solicitud de Reserva, si procede.

En el momento de la Confirmación de reserva, Karpool abrirá un chat con el Conductor (si eres el Pasajero) o con el Pasajero (si eres el Conductor). A partir de este momento tú eres el único responsable del cumplimiento del Viaje.

4.2.2. Naturaleza de la Reserva de Asientos y términos de uso de los Servicios en nombre de un tercero

Cualquier utilización de los Servicios, tanto en calidad de Pasajero como de Conductor, está relacionada con un nombre específico. La identidad del Conductor y del Pasajero debe corresponderse con la identidad comunicada por los mismos a Karpool y a los demás Usuarios que participan en el Viaje.

La Plataforma está pensada para reservar Asientos para personas. Está prohibido reservar un Asiento para transportar cualquier objeto, paquete, animal que viaje solo o cualquier otro elemento material.

Está igualmente prohibido publicar un Anuncio para cualquier otro Conductor que no seas tú.

El incumplimiento de estas políticas podrá significar la eliminación de tu cuenta en la Plataforma.

4.2.3. Sistema de Ayuda a los Usuarios:

i) Puedes encontrar nuestra Sección de Ayuda y Preguntas Frecuentes en tu Perfil de Usuario dentro de la App, o durante el Viaje yendo a la vista del mismo, escribiendo directamente a nuestro WhatsApp de Atención al Cliente (SAC) y/o enviándonos un E-mail (info@karpool.cl), en el mismo menú. Te atenderemos a la brevedad.

ii) Botón de Emergencia (para Pasajeros)

Como medida cautelar y para otorgar mayor seguridad a los usuarios, Karpool cuenta con un botón de emergencia en caso de que dicho usuario se encuentre en peligro o sea molestado/a durante el trayecto por otra persona dentro del vehículo. Solo debe acudir al sector de Ayuda en la app (Viaje en curso) y arrastrar el botón rojo hacia la derecha y de

esa forma, Karpool enviará automáticamente un SMS con los detalles del viaje; vehículo y conductor de dicho viaje, además de un link en que se mostrará la ubicación exacta cuando el pasajero activó este botón. Este SMS irá dirigido a las personas que previamente el usuario haya registrado en su cuenta personal de Karpool como “contactos de emergencia”. Puede inscribirlos en su Perfi o en la vista de Viaje en Curso.

En caso de que ocurran casos de emergencia graves, Karpool entregará toda esta información a las autoridades correspondientes.

4.3. Sistema de Evaluación

4.3.1. Funcionamiento

Karpool te anima a publicar tus comentarios y/o valoraciones sobre un Conductor (en el caso de que seas un Pasajero) o sobre un Pasajero (en el caso de que seas un Conductor) con el cual hayas compartido un Viaje o con quien se supone que hubieses debido compartir un Viaje. Sin embargo, no está permitido dejar ningún comentario sobre otro Pasajero si eres un Pasajero, ni sobre ningún otro Usuario con quien no hayas viajado o con quien no tenías previsto viajar.

Tu opinión, al igual que las opiniones que hayan publicado otros usuarios sobre ti, solamente se podrán ver y se publicarán en la Plataforma una vez transcurrido el Viaje en cuestión. Habrá una valoración de 1 a 5 puntos, con otras alternativas complementarias de si el Viaje fue a gusto no.

4.3.2. Moderación

Reconoces y aceptas que Karpool se reserva el derecho a no publicar o a eliminar cualquier comentario, pregunta, opinión o respuesta a los mismos si considera que su contenido incumple lo establecido en las presentes CGU.

4.3.3. Límite

Karpool se reserva el derecho a suspender tu Cuenta, limitar su acceso a los Servicios, o rescindir los presentes CGU en caso de que (i) hayas recibido al menos tres valoraciones negativas y (ii) las opiniones promedias que hayas recibido tengan una puntuación de 3 o inferior.

5. Condiciones financieras

El acceso y el registro en la Plataforma, así como la búsqueda, visualización y publicación de Anuncios, no implican costo alguno para los Usuarios, sí para Karpool obviamente, por los servicios informáticos a utilizar para dichas acciones. La Reserva se realizará tras el pago correspondiente de una tarifa, bajo las condiciones descritas a continuación.

5.1. Costos compartidos

Los Costos compartidos los determinas tú, como Conductor, bajo tu única responsabilidad. Está estrictamente prohibido obtener ningún tipo de beneficio económico-laboral mediante el uso de nuestra Plataforma. Por lo tanto, estás de acuerdo en limitar la cantidad de costos compartidos solicitada a tus Pasajeros, a los costos reales del trayecto que vas a compartir

con los Pasajeros. Si se comprueba lo contrario, asumirás los riesgos de eliminación de tu Cuenta.

Cuando publiques un Anuncio, Karpool te sugerirá una Cantidad de Costos compartidos que será siempre el tope o cantidad máxima a cobrar por Viaje, que tiene en cuenta principalmente la naturaleza del Viaje y la distancia recorrida. Esta cantidad se indica solamente a modo de guía y puedes aumentarla o reducirla teniendo en cuenta los costos reales del Viaje. Para evitar el uso abusivo de la Plataforma, Karpool limita la posibilidad de ajuste de los Costos compartidos con un mínimo y un tope máximos.

5.2. Gastos de Gestión

Karpool puede cobrar, a cambio del uso de la Plataforma, un porcentaje en gastos de gestión a sus usuarios (en adelante, los «Gastos de Gestión» / GG).

Los métodos de cálculo de los Gastos de Gestión actuales disponibles aquí se proporcionan sólo con fines informativos y no tienen valor contractual. Karpool se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los métodos de cálculo de los Gastos de Gestión. Estos cambios no tendrán ningún efecto en los Gastos de Gestión aceptados por los usuarios antes de la fecha efectiva de dichos cambios.

5.3. Redondeo

Reconoces y aceptas que Karpool puede, a su única discreción, redondear de forma ascendente o descendente los Gastos de Gestión y la Cantidad de costos compartidos.

5.4. Métodos de Aporte de la Cantidad de costos compartidos al Conductor

5.4.1. Autorización del Aporte.

Al utilizar la Plataforma como Conductor, concedes a Karpool una autorización de cobro de la cantidad de Costos compartidos en tu nombre y a tu nombre.

Por consiguiente, en el contexto de un Viaje, y tras la Aceptación Automática o Manual de la Reserva, Karpool cobra la cantidad total aportada por el Pasajero (Gastos de Gestión y Cantidad de costos compartidos).

La Cantidad de costos compartidos recibida por Karpool se deposita en una cuenta dedicada al aporte para el reembolso de los Conductores.

Reconoces y aceptas que ninguna de las cantidades mencionadas recibidas por Karpool en nombre del Conductor dan derecho al cobro de intereses. Te comprometes a responder con debida diligencia a cualquier solicitud de Karpool, y en general, a cualquier autoridad administrativa o judicial competente, especialmente en lo relacionado con la prevención del blanqueo de capitales. Fundamentalmente aceptas proporcionar, tras su solicitud, cualquier elemento de prueba de tu dirección y/o identidad que sea de utilidad.

En caso de falta de respuesta a dichas solicitudes, Karpool podrá tomar las medidas que considere necesarias, como por ejemplo congelar las cantidades pagadas y/o suspender tu Cuenta o resolver las presentes CGU.

5.4.2. Aporte de la Cantidad de costos compartidos al Conductor

Tras el Trayecto o Viaje, los Pasajeros tendrán un período de 24 horas desde el momento en el que el Trayecto haya finalizado para presentar un reclamo a Karpool sobre el Viaje. En ausencia de reclamo de los Pasajeros durante este período, Karpool deberá considerar el Viaje como confirmado y cerrado.

A partir del momento de esta confirmación expresa o tácita, tendrás, como Conductor, un reembolso a ser abonado en tu Cuenta inscrita en Karpool. Este reembolso corresponde a la cantidad total aportada por el Pasajero en el momento de confirmar la Reserva tras haberle restado los Gastos de Gestión, es decir, la Cantidad de costos compartidos aportados por el Pasajero que coincidirán con el monto publicado por el Conductor.

Luego de confirmado el trayecto, tú, como Conductor, recibirás el dinero en tu cuenta bancaria (introduciendo la información de tu banco por adelantado en el perfil de tu Cuenta de Karpool). La orden de dicho reembolso a tu nombre se enviará el primer día hábil, o en un plazo máximo de siete (07) días hábiles tras la entrega de las cantidades en cuestión en tu perfil (siempre y cuando Karpool tenga tu información bancaria correcta y completa).

Una vez finalizados los períodos de tiempo límite aplicables, cualquier cantidad que no haya sido reclamada será considerada como propia de Karpool.

6. Objetivo no comercial y no empresarial de los Servicios y la Plataforma

Aceptas utilizar los Servicios y la Plataforma solamente para ponerte en contacto, con fines no comerciales y no empresariales, con personas que desean compartir un Viaje contigo.

Como Conductor, aceptas no solicitar una Cantidad de costos compartidos superior a los costos reales del trayecto y que puedan generarte un beneficio, dejando especificado que, en el contexto de compartir un costo, tú tienes que asumir como Conductor tu propia parte de los costos incurridos en el Trayecto. Karpool establece un tope máximo el cual asegura que la cantidad solicitada a tus Pasajeros no supere los costos reales del trayecto.

Karpool se reserva el derecho a suspender tu Cuenta en caso de que utilices un vehículo de arriendo (Ej: Rent a Car) con conductor u otro vehículo comercial, taxi o vehículo de empresa con el objetivo de generar un beneficio a través de la Plataforma. Recuerda proporcionar a Karpool, en caso de que te lo solicite, una copia del certificado de inscripción de tu vehículo y cualquier otra información que demuestre que estás autorizado a utilizar el vehículo en cuestión en la Plataforma y que no estás obteniendo beneficio alguno por el uso de la misma.

Karpool también se reserva el derecho a suspender tu Cuenta, limitar tu acceso a los Servicios o resolver los presentes CGU en caso de que tu actividad en la Plataforma, dada la naturaleza de los Viajes ofrecidos, tu frecuencia, el número de Pasajeros transportados y la Cantidad de costos compartidos solicitada, te conlleve a una posición en la que generes beneficio, o por cualquier otro motivo que sugiera a Karpool que estás generando beneficio a través de la Plataforma.

7. Política de cancelación

7.1. Condiciones de reembolso del Aporte en caso de cancelación

La cancelación de un Asiento en un Viaje por parte del Conductor o el Pasajero, una vez Confirmada la reserva, estará sujeta a lo siguiente:

-En caso de Cancelación por parte del Conductor:

- 1) Si este caso ocurriera, al Pasajero se le devolverá la suma total que haya aportado (es decir, la Cantidad de costos compartidos más los Gastos de Gestión relacionados) en un plazo máximo de 07 días hábiles. Fundamentalmente se trata de los casos en los que el Conductor cancela/anula el Viaje o no llega al punto de encuentro en un plazo de 15 minutos tras la hora acordada.

– En caso de Cancelación por parte del Pasajero:

- 1) Si el Pasajero cancela con una antelación superior a 24 horas antes de la hora de salida programada y mencionada en el Anuncio, al Pasajero se le devolverá la Cantidad de costos compartidos, incluyendo los Gastos de Gestión de Karpool (el Conductor no tendrá derecho a recibir ninguna suma de cualquier naturaleza)
- 2) Si el Pasajero cancela el Viaje con una antelación inferior a 24 horas antes de la hora de salida mencionada en el Anuncio y una vez hubieran ya pasado 30 minutos tras la Confirmación de dicha reserva, el Pasajero tendrá derecho al reembolso de la mitad de la Cantidad de costos compartidos pagada en el momento de la realización de la Reserva. Los Gastos de Gestión se los quedará Karpool y al Conductor se le reembolsará el 50% de la Cantidad de costos compartidos.
- 3) Si el Pasajero cancela el Viaje con una antelación inferior a 24 horas antes de la hora de salida programada mencionada en el Anuncio, y hasta 30 minutos o menos tras la Confirmación de la reserva, al Pasajero se le devolverá la Cantidad total de costos compartidos, incluyendo los Gastos de Gestión de Karpool y el Conductor no tendrá derecho a recibir ninguna suma de ninguna naturaleza.
- 4) Si el Pasajero no ha llegado al punto de encuentro en un período de 15 minutos tras la hora acordada, no tendrá derecho reembolso alguno. El Conductor será compensado con el costo total de la Cantidad de costos compartidos y los Gastos de Gestión se los quedará Karpool.

7.2. Derecho de desistimiento

No tendrás derecho a desistimiento a partir del momento de entrega de la Confirmación de reserva, siempre y cuando se haya ejecutado en su totalidad la Confirmación del Viaje entre tú y Karpool, consistente en ponerse en contacto con otro Usuario.

8. Comportamiento de las personas que visitan la Plataforma y los Usuarios

8.1. Compromiso de todas las personas que visitan la Plataforma

Reconoces ser el único responsable de respetar todas las leyes, normativas y obligaciones aplicables a la utilización de la Plataforma.

Además, al utilizar la Plataforma y durante los Viajes, te comprometes a:

- (i) No utilizar la Plataforma con fines profesionales, comerciales o con ánimo de lucro;
- (ii) No enviar a Karpool (especialmente en el momento de crear o actualizar tu Cuenta) ni a los demás Usuarios de la Plataforma información falsa, confusa, maliciosa o fraudulenta;
- (iii) No hablar ni comportarse, ni publicar ningún contenido en la Plataforma que pueda resultar difamatorio, injurioso, obsceno, pornográfico, vulgar, ofensivo, agresivo, impropio, violento, amenazante, acosador, de naturaleza racista o xenófoba, que tenga connotaciones sexuales, incite a la violencia, discriminación u odio, o que fomente actividades o el uso de sustancias ilegales o de forma más general que sea contrario a los objetivos de la Plataforma y que pueda infringir los derechos de Karpool o una tercera parte, o que pueda ser contrario a las buenas costumbres;
- (iv) No infringir los derechos y no dañar la imagen de Karpool, en especial en lo que respecta a sus derechos de propiedad intelectual;
- (v) No abrir más de una Cuenta en la Plataforma y no abrir una Cuenta en nombre de un tercero.
- (vi) No intentar eludir el sistema de reserva en línea de la Plataforma, principalmente intentando enviar a otro Usuario tu información de contacto para realizar la reserva fuera de la Plataforma con el objetivo de evitar el pago de los Gastos de Gestión.
- (vii) No ponerse en contacto con otro Usuario, por medio de la Plataforma, con otra finalidad que no sea la definición de las condiciones del desplazamiento compartido.
- (viii) NO aceptar ni realizar el aporte/reembolso del Viaje, fuera de la Plataforma.
- (ix) Cumplir con las presentes CGU y con la Política de privacidad.

8.2. Compromisos de los Conductores

Cuando utilizas la Plataforma como Conductor, te comprometes a:

- (i) Respetar todas las leyes, normativas y códigos con respecto a la conducción y al vehículo, especialmente contar con un seguro de responsabilidad civil en vigor en el momento de realizar el Viaje (SOAP) y estar en posesión de una licencia de conducir vigente.
- (ii) Si cuentas con seguro privado a terceros, comprueba que tu póliza de seguro cubre los desplazamientos compartidos y que los Pasajeros con los que compartes el Viaje son considerados como terceros en tu vehículo y, por lo tanto, están cubiertos por tu seguro.
- (iii) No asumir ningún riesgo durante la conducción, ni tomar ningún producto que pueda afectar negativamente a tu atención y a tu capacidad de conducir de manera atenta y completamente segura.

- (iv) Publicar Anuncios que se correspondan solamente con Viajes ya programados.
- (v) Realizar el Viaje según la descripción en el Anuncio (en especial con respecto a utilizar o no autopista) y a respetar las horas y lugares acordados con los demás Usuarios (en especial el punto de encuentro y el lugar de destino);
- (vi) No llevar a más Pasajeros que el número de Asientos indicados en el Anuncio.
- (vii) Utilizar un vehículo en buen estado y que cumpla con todas las normativas legales.
- (viii) Compartir con Karpool o con cualquier Pasajero que lo solicite, tu licencia de conducir, el certificado de registro de tu vehículo, tus pólizas de seguros, y cualquier otro documento que demuestre tu capacidad para utilizar el vehículo como Conductor en la Plataforma.
- (ix) En caso de retraso o cambio en la hora o en el propio Viaje, informar a tus Pasajeros sin demora a través del chat disponible en la App.
- (x) Esperar a los Pasajeros en el punto de encuentro acordado al menos hasta 10 minutos después de la hora acordada.
- (xi) No publicar ningún Anuncio relativo a un vehículo que no sea tuyo o para el cual no tengas permiso para utilizarlo como transporte compartido.
- (xii) Asegurarte de que los Pasajeros pueden contactarte en el chat habilitado para ello;
- (xiii) No generar ningún beneficio económico a través de la Plataforma.
- (xiv) No tener ninguna contraindicación ni incapacidad médica para conducir.
- (xv) Comportarse de forma apropiada y responsable durante el Viaje, de conformidad con la filosofía del desplazamiento compartido.
- (xvi) Iniciar el viaje en la hora acordada y finalizar el viaje de manera oportuna (el inicio y término del Viaje se realizan solo si el conductor lo inicia y termina, respectivamente).

8.3. Compromisos de los Pasajeros

Cuando utilizas la Plataforma como Pasajero, te comprometes a:

- (i) Adoptar un comportamiento apropiado durante el Viaje, de modo que no interrumpa la concentración o la conducción del Conductor, ni la paz y tranquilidad del resto de los Pasajeros.
- (ii) Respetar el vehículo del Conductor y su limpieza.
- (iii) En caso de retraso, informar al Conductor sin demora mediante el chat de la App.
- (iv) Esperar al Conductor en el punto de encuentro acordado al menos hasta 10 minutos después de la hora acordada;
- (v) Comunicar a Karpool, o a cualquier Conductor que te lo solicite, tu documento de identidad o cualquier otro documento que pruebe tu identidad.

(vi) No transportar durante un Viaje ningún artículo, sustancia o que pueda distraer la concentración y conducción del Conductor, o cuya naturaleza, posesión o transporte sea ilegal.

vii) En caso de transporte de un animal que ocupe por su anatomía un Asiento completo, deberás tenerlo en su respectiva caja protectora y efectuar una Reserva de un 2º Asiento. Si es un animal pequeño y el Conductor lo permite en su Perfil, se llevará en brazos y regazo durante todo el Viaje, evitando estropear el vehículo en todo momento, siendo su dueño/a el total responsable del comportamiento de su mascota. Karpool NO se hace responsable de posibles daños de un animal al vehículo o a otros usuarios, durante del Viaje.

(viii) Asegurarse de que los Conductores pueden contactarte utilizando el chat de la app.

En el caso de que hayas realizado una Reserva para uno o más Asientos en nombre de terceros, de conformidad con lo establecido en el anterior Artículo 4.2.3, garantizas que dicho tercero respetará las condiciones establecidas en dicho Artículo y, en general, los presentes CGU, y el Usuario que realice dicha Reserva será responsable legal de las demás personas por quienes la efectúe. Karpool se reserva el derecho a suspender tu Cuenta, limitar tu acceso a los Servicios o rescindir las presentes CGU en caso de incumplimiento por parte del tercero en cuyo nombre has reservado el Asiento de conformidad con estas CGU.

9. Suspensión de cuentas, limitación de acceso y rescisión

Puedes dejar de usar la plataforma Karpool, en cualquier momento, de manera gratuita y sin tener que explicar el motivo. Para ello, simplemente debes desinstalar la app de tu dispositivo móvil.

En el caso de (i) incumplimiento por tu parte de las presentes CGU, incluidos, entre otros el incumplimiento de tus obligaciones como Usuario según lo establecido en los Artículos 6 y 8 anteriores, (ii) superación del límite establecido en el Artículo 4.3.3, o (iii) en el caso de que Karpool tenga algún motivo real para creer que es necesario proteger su seguridad e integridad, la de los Usuarios o terceros, o para los fines de prevención de fraude o investigaciones, Karpool se reserva el derecho a:

(i) Rescindir las CGU que te vinculan con Karpool de forma inmediata y sin previo aviso; y/o

(ii) Evitar la publicación de, o eliminar cualquier opinión, Anuncio, mensaje, contenido, solicitud de Reserva o cualquier contenido que hayas publicado en la Plataforma; y/o

(iii) Limitar el acceso y el uso de la Plataforma; y/o

(iv) Suspender de forma temporal o permanente tu Cuenta.

Cuando sea necesario realizar dicha suspensión, se te notificará sobre esta decisión para que puedas presentar tus descargos a Karpool. Karpool decidirá, a su discreción, si levantar o no la rescisión aplicada.

10. Datos de carácter personal

En el contexto del uso de la Plataforma por tu parte, Karpool recopilará y procesará tu información personal. Al utilizar la Plataforma y registrarte como Usuario, reconoces y aceptas el procesamiento de tus datos personales por parte de Karpool de conformidad con la legislación aplicable y lo establecido en la Política de privacidad.

11. Propiedad intelectual

11.1. Contenido publicado por Karpool

Con sujeción al contenido proporcionado por sus Usuarios, Karpool es el titular único de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el Servicio, la Plataforma, su contenido (en concreto los textos, imágenes, diseños, logotipos, vídeos, sonido, datos y gráficos) y con el software y las bases de datos que aseguran su funcionamiento.

Karpool te garantiza un derecho personal, no exclusivo y no transferible para utilizar la Plataforma y los Servicios, para tu uso personal y privado, con un objetivo no comercial y de conformidad con la finalidad de la Plataforma y los Servicios.

Está totalmente prohibido utilizar o explotar la Plataforma y los Servicios, incluido su contenido, con cualquier otra finalidad que no sea la prevista sin previo consentimiento por escrito de Karpool. En concreto, está totalmente prohibido lo siguiente:

- (i) Reproducir, modificar, adaptar, distribuir, representar públicamente y diseminar la Plataforma, los Servicios y todo su contenido, salvo previa autorización expresa de Karpool.
- (ii) Descompilar y aplicar ingeniería inversa a la Plataforma o los Servicios, salvo las excepciones estipuladas por los textos aplicables;
- (iii) Extraer o intentar extraer (en concreto utilizando robots de extracción de datos o herramientas similares de recolección de datos) una parte sustancial de los datos de la Plataforma.

11.2. Contenido publicado por el Usuario en la Plataforma

Con el objetivo de permitir la provisión de los Servicios, y en cumplimiento con el objetivo de la Plataforma, le otorgas a Karpool una licencia no exclusiva para usar el contenido y los datos que has proporcionado en el contexto de la utilización de los Servicios (de aquí en adelante denominados como el "Contenido desarrollado por el Usuario"). Para poder permitir a Karpool distribuir por medio de la red digital y de conformidad con cualquier protocolo de comunicación (en especial Internet y las redes móviles) y para poder ofrecer al público el contenido de la Plataforma, autorizas a Karpool a reproducir, representar, adaptar y traducir tu Contenido desarrollado por el Usuario para todo el mundo y durante la duración completa de tu uso de la plataforma Karpool, de conformidad con lo siguiente:

- (i) Autorizas a Karpool a reproducir todo o parte de tu Contenido desarrollado como Usuario en cualquier medio de grabación digital, conocido o por conocer, en concreto en cualquier servidor, disco duro, tarjeta de memoria u otro medio equivalente, en cualquier formato y por medio de cualquier proceso, ya conocido o por conocer, en el grado necesario para

cualquier operación de almacenamiento, copia de seguridad, transmisión o descarga relacionada con el funcionamiento de la Plataforma y el suministro del Servicio.

(ii) Autorizas a Karpool a adaptar y traducir su Contenido desarrollado por el Usuario, y a reproducir dichas adaptaciones en cualquier medio digital, conocido o por conocer, establecido en el punto (i), con el objetivo de suministrar los Servicios en diferentes idiomas. Este derecho incluye la opción de realizar modificaciones en el formato de tu Contenido desarrollado por el Usuario, con respecto a tu derecho moral, con el objetivo de respetar el diseño gráfico de la Plataforma o para hacer que tu Contenido sea compatible a nivel técnico con nuestro software para su posterior publicación por medio de la Plataforma.

12. Función de Karpool

Karpool constituye una Plataforma de conexión de red en línea, o simplemente de comunicación, en la cual los Usuarios pueden crear y publicar Anuncios de Viajes con el objetivo de compartir los mismos y los costos asociados al Trayecto. Estos Anuncios serán visualizados por los demás Usuarios para comprobar las condiciones de dicho Viaje, y, cuando corresponda, para reservar directamente un Asiento en el vehículo en cuestión con el Usuario que ha publicado el Anuncio en la Plataforma.

Al utilizar la Plataforma y aceptar las presentes CGU, reconoces que Karpool no es parte de ningún acuerdo formalizado entre tú y los demás Usuarios con el objetivo de compartir los costos relacionados con un Viaje.

Karpool NO tiene ningún tipo de control sobre el comportamiento de sus Usuarios y los usuarios de la Plataforma. No posee, explota, suministra ni administra los vehículos incluidos en los Anuncios, y no ofrece Trayectos o Viajes en la Plataforma.

Reconoces y aceptas que Karpool NO controla la validez, veracidad o legalidad de los Anuncios, Asientos y Trayectos ofrecidos. En su capacidad de intermediario, Karpool NO ofrece servicio de transporte ni actúa en calidad de transportista, la función de Karpool se limita a facilitar el acceso a la Plataforma de Comunicación entre personas con un destino en común.

Los Usuarios (Conductores o Pasajeros) actúan bajo su única y total responsabilidad.

En su capacidad de intermediario, Karpool no será considerado responsable de ningún incidente que tenga lugar durante un Viaje, en especial en lo relacionado con:

(i) Información errónea comunicada por el Conductor en su Anuncio, o por cualquier otro medio, con respecto al Viaje y sus condiciones;

(ii) La cancelación o modificación de un Trayecto por parte de un Usuario;

(iii) El comportamiento de sus Usuarios durante, antes o después del Trayecto.

iv) Accidente vehicular, con o sin responsabilidad de los usuarios de Karpool, o por causas externas de otro(s) vehículo(s) y/o fuerzas de Naturaleza, incendios, terremotos, maremotos, golpes de Estado, guerra civil (interna), invasiones de países extranjero (guerra), etc.

13. Funcionamiento, disponibilidad y funcionalidades de la Plataforma

Karpool intentará en la medida de lo posible mantener el funcionamiento constante de la Plataforma los 7 días de la semana y las 24 horas del día. Sin embargo, es posible que se pueda suspender de forma temporal el acceso a la Plataforma, sin previo aviso, por motivos técnicos, de mantenimiento, migración u operaciones de actualización, o debido a cortes de suministro o restricciones relacionadas con el funcionamiento de la red.

Además, Karpool se reserva el derecho a modificar o suspender en su totalidad o en parte el acceso a la Plataforma o sus funcionalidades, a su discreción, bien sea de forma temporal o permanente.

14. Modificación de los CGU

Estos CGU forman el acuerdo completo entre tú y Karpool con relación a la utilización de los Servicios. Cualquier otro documento mencionado en la Plataforma (Preguntas frecuentes, Blog, por ejemplo), tiene solamente fines indicativos.

Karpool podrá modificar los presentes CGU para adaptarlos a su entorno tecnológico y comercial, y para cumplir con la legislación en vigor. Cualquier modificación realizada en los CGU será publicada en la Plataforma indicando la fecha de entrada en vigor, y recibirás una notificación de dicho cambio antes de la entrada en vigor del mismo.

15. Ley aplicable – Litigios

Estos CGU se han redactado en idioma castellano (español), de conformidad con la legislación chilena.

Si fuese necesario, también podrás presentar tus reclamos con respecto a nuestra Plataforma o Servicios en la plataforma de resolución de litigios en línea, escribiéndonos a (info@karpool.cl) Nuestra Comisión enviará tu reclamo al organismo nacional competente. En cumplimiento de la legislación aplicable al arbitraje, tienes la obligación de, antes de solicitar el arbitraje, comunicar a Karpool por escrito cualquier reclamación o litigio con el objetivo de obtener una solución amistosa.

16. Aviso legal

La Plataforma está editada por Hermes Comunicaciones Spa, registrada en la República de Chile (RUT: 76.868.247-k), teniendo su sede registrada en calle General Holley 133, comuna de Providencia, (Santiago-RM).

El sitio web está alojado en los servidores de Hermes Comunicaciones.

Políticas de Privacidad - Karpool

1. General

Hermes Comunicaciones Spa (con domicilio calle General Holley 133, comuna de Providencia, Santiago-RM), interviniendo como responsable del tratamiento de datos, se compromete a proteger y a respetar tu privacidad. Este documento está diseñado para informarte sobre nuestras prácticas en lo referente a la recopilación, uso y divulgación de la información que nos proporcionas a través de esta página web www.karpool.cl o de nuestra App. Esta Política de Privacidad, nuestros Términos y Condiciones y el resto de documentos a los que se hace referencia en ellos, establecen el marco según el cual se recogerán y tratarán tus datos personales. Lee detenidamente este texto para que comprendas nuestra posición.

2. ¿Qué información es la que recogemos?

Podemos recopilar y procesar los siguientes datos sobre ti:

2.1 Información que tú nos proporcionas

Puede que nos facilites información, incluso información que puede identificarte (“datos personales”), cuando utilizas la Página Web/App al rellenar sus formularios (como, por ejemplo, el formulario de registro), cuando entras en cualquiera de nuestros concursos, promociones o encuestas o cuando te pones en contacto con nosotros por teléfono, correo electrónico o de cualquier otra forma, así como cuando nos informas de algún problema en nuestra Página Web/App.

La información que nos proporcionas puede contener:

2.1.1 Información obligatoria necesaria para registrarse en el servicio que proporcionamos en nuestra Página Web/App o para acceder a otros de nuestros servicios; estos datos incluyen tu nombre, correo electrónico, fecha de nacimiento, sexo, número de teléfono móvil y una contraseña. Además, ya sea para el concepto de “Reembolso para conductores” y/o “Devolución de aportes para pasajeros en caso de cancelación/anulación de un Viaje”, se requerirá de indicar datos de una cuenta bancaria vigente en Chile para dichos efectos. Todos estos campos son obligatorios. Karpool no podrá proporcionarte los servicios ofrecidos en nuestra página web y app, si no nos das la información necesaria para poder crearte una cuenta de usuario en nuestra Página Web/App.

2.1.2 Una fotografía, en que se vea el rostro claramente.

2.1.3 Información sobre tu vehículo.

2.1.4 Tu mini-biografía.

2.1.5 Un registro de la correspondencia que hayas mantenido con nosotros.

2.1.6 Un registro de cualquier reserva que realices o cualquier anuncio de viaje que publiques a través de nuestra Web/App.

2.1.7 Detalles sobre las transacciones económicas o contables, incluidas las operaciones efectuadas a través de nuestra Web/App o de cualquier otro medio. Esto puede incluir información como, por ejemplo, tu tarjeta de crédito/débito o datos bancarios, información relativa a viajes o tramos de viaje que hayas reservado u ofrecido a través de nuestra Página Web/App.

2.1.9 Detalles de tus visitas a nuestra Web/App y los contenidos a los que accedes.

2.1.10 Tus respuestas a nuestras encuestas o cuestionarios, como tus evaluaciones sobre los viajes que hayas compartido con otros miembros de nuestra comunidad. Dicha información puede ser empleada para fines de análisis y estudio de las conductas de los usuarios.

2.1.11 Información que podemos solicitarte cuando informes acerca de un problema con nuestra Página Web/App o nuestro servicio, como, por ejemplo, la causa de tu solicitud de asistencia.

2.1.12 Información sobre tu localización, siempre y cuando hayas dado tu consentimiento a la recopilación y tratamiento de estos datos.

2.2 Información que recogemos automáticamente.

2.2.1 Si te registras a través de los métodos de autenticación de redes sociales, Karpool tendrá acceso a ciertos datos personales (p. ej. nombre, apellidos, foto, correo electrónico, número de amigos en Facebook, etc.) de tu cuenta en dicha red social, de acuerdo con los términos y condiciones aplicables. Recogemos algunos de tus datos personales cuando interactúes con las funciones de las redes sociales, como la pestaña «Me gusta» por ej.

2.2.2 Respecto a cada una de tus visitas a nuestra Página Web/App, podremos recoger, de acuerdo con la legislación aplicable y, cuando así sea necesario, con tu consentimiento, información referente a los dispositivos que empleas y las redes a las que te conectas cuando haces uso de nuestros servicios. Esto puede incluir la siguiente información: tu dirección IP, información de conexión, tipo y versión de navegador, tipos y versiones de los plugins o complementos de tu navegador, sistema operativo y plataforma, información sobre tu visita incluido el historial detallado de la URL a, a través y desde nuestra Página Web/App, productos que hayas visto o buscado, errores de descarga, duración de las visitas a determinadas páginas, interacciones con la página y número de teléfono desde el que nos hayas llamado. Recogemos esta información empleando diversas tecnologías, incluidas las cookies.

2.2.3 También recopilamos información global sobre tu actividad en nuestra plataforma (como, por ejemplo, el número de viajes ofrecidos, tu tiempo de respuesta a los mensajes, etc.). Esta información puede ser publicada en tu perfil público en nuestra plataforma.

2.3 Conservación de datos.

2.3.1 Salvo con relación a las categorías de datos personales mencionadas en las cláusulas 2.3.2 y 2.3.3 más adelante, tus datos personales se conservarán mientras dure tu relación con nosotros y dejarán de utilizarse:

- 5 años después del último uso de nuestra plataforma, si no cerraste tu cuenta;
- 1 año después del cierre de tu cuenta, excepto si recibiste un informe o calificación negativa, en cuyo caso tus datos personales se conservarán durante (i) un periodo de 2 años tras el último informe o calificación negativa, o (ii) 1 año después del cierre de tu cuenta, el periodo que sea más largo.

2.3.2 Las siguientes categorías de datos personales pueden conservarse durante periodos diferentes:

- Los datos financieros (p. ej., aportes, reembolsos, etc.) se conservan durante el tiempo exigido por la legislación contable y fiscal aplicable;
- Todo el contenido generado por el usuario se anonimiza, aunque sigue estando disponible en nuestras plataformas.

2.3.3 En el caso de que tu cuenta sea suspendida o bloqueada, conservaremos tus datos durante un periodo de 2 a 5 años, con el fin de impedir que puedas eludir las normas que se apliquen a nuestras plataformas.

3. ¿Cómo usamos la información que recogemos?

Usaremos la información recogida con el fin de:

FUNDAMENTO JURÍDICO

Este tratamiento (i) es necesario para poder cumplir con nuestras obligaciones, (ii) se lleva a cabo con tu consentimiento y/o (iii) es necesario para establecer, ejercer o defender derechos legales.

Este tratamiento se basa en tu consentimiento y/o nuestro interés legítimo (es decir, proporcionarte publicidad relevante).

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo, es decir, garantizar la seguridad de nuestras plataformas y mejorar sus características.

FINES

3.1 cumplir con nuestras obligaciones como Plataforma y para proporcionarte la información y los servicios que nos solicites;

3.2 enviarte información relativa a nuestros servicios por correo electrónico y/o mensaje de texto y/ o cualquier otro medio de comunicación (p.ej., tu confirmación de reserva);

3.3 para percibir los aportes que realices o para transferirte a ti los aportes que hayamos cobrado en tu nombre.

3.4 para permitirte personalizar tu perfil de usuario en nuestra plataforma;

3.5 para permitirte comunicarte e interactuar con otros miembros acerca de nuestros servicios o de los viajes que vayas a compartir o hayas compartido con otros miembros y/o para organizar dichos viajes;

3.6 para darte acceso a nuestros servicios de asistencia y para permitirte comunicarte con nuestro equipo de relaciones entre miembros;

3.7 para garantizar el cumplimiento con (i) la legislación aplicable, (ii) nuestros Términos y Condiciones, (iii) Política de Privacidad (iv). Determinados incumplimientos que consideremos como inapropiados y puedan conducir a la suspensión de tu cuenta;

3.8 para enviarte, de acuerdo con la legislación aplicable y, cuando así sea necesario, con tu consentimiento, mensajes de marketing e información necesaria para facilitar el servicio o el proceso de reservas y para ofrecerte sugerencias y recomendaciones sobre bienes y servicios relacionados que puedan interesarte. También usamos tus datos para enviarte publicidad directa en tus plataformas de redes sociales. Para obtener información más detallada sobre su funcionamiento y sobre los datos que obtenemos, visita las secciones correspondientes de las plataformas de las redes sociales;

3.9 para notificarte cualquier cambio en nuestros servicios;

3.10 para administrar nuestra Web/App y para operaciones internas, incluida la resolución de problemas, el análisis de datos, pruebas, investigación y encuestas;

3.11 para asegurar que el contenido se presente de la manera más eficaz para ti y para tu dispositivo;

3.12 para permitirte participar en las funciones interactivas de nuestro servicio, cuando así lo solicites;

3.13 como parte de nuestros esfuerzos por mantener segura y a salvo nuestra Página Web/App;

3.14 para medir o comprender la eficacia de la publicidad que te enviamos, tanto a ti como a terceros, y para enviarte información que te pueda interesar.

4. ¿Quiénes son los destinatarios de la información que recogemos sobre ti y con qué propósito?

4.1 Cuando haces uso de nuestros servicios, cierta información sobre ti es compartida con miembros relevantes de nuestras comunidades, tanto en tu perfil público como durante el proceso de reserva, únicamente en lo que resulte necesario para la prestación del servicio (p. ej., dar tu número de teléfono a los miembros con quien vayas a compartir un viaje).

4.2 Podemos recibir y enviar información acerca de ti, incluidos tus datos personales, si haces uso de otras páginas web o Apps que operamos o de otras entidades de Karpool o sociedades afiliadas a la misma, a los efectos estipulados en esta Política de Privacidad.

4.3 También trabajamos estrechamente con terceros que puedan ser destinatarios de tus datos personales, por ejemplo: • nuestros socios comerciales que son plataformas de redes sociales y que pueden proporcionarte servicios relacionados, tales como la conexión de la información de tu perfil, desde sus plataformas de redes sociales a nuestra plataforma. • nuestros socios comerciales que pueden anunciar sus servicios en nuestra Página Web y

App y a los cuales puedes decidir suscribirte. Estos pueden consistir, en particular, en cualquier servicio relacionado con los nuestros, tales como seguros, servicios bancarios y de arriendo. Por ejemplo, puede que demos algo de tu información a la entidad aseguradora con la que colaboremos, con el objetivo de confirmar tu elegibilidad en nuestro programa de seguros. • nuestros socios comerciales, que pueden anunciar nuestros servicios en sus páginas web. • nuestros subcontratistas de servicios técnicos, de pago y envíos, o proveedores de soluciones analíticas.

4.4 Solo divulgaremos tus datos personales a los terceros mencionados en los artículos 4.2. y 4.3. arriba indicados en los siguientes casos:

4.4.1 Cuando sea necesaria la participación de otro proveedor de servicios para el cumplimiento de cualquier contrato que suscribamos contigo, con el fin de facilitar o extender nuestros servicios (p. ej., si te cobramos algún tipo de cargo o nos abonas cualquier aporte en relación con los servicios proporcionados en la Página Web/App);

4.4.2 Como parte del proceso de reserva y con el fin de proporcionar los servicios solicitados, podremos publicar en la Página Web/App y/o transmitir a un pasajero (si eres un conductor) o a un conductor (si eres un pasajero), cierta información, como puede ser tu nombre, fotografía, número de teléfono móvil y/o correo electrónico.

4.4.3 Como parte de nuestro sistema de calificación, las valoraciones que escribas serán publicadas en la Página Web/App. Estas valoraciones, incluido tu apellido abreviado y tu fotografía, serán visibles para todos los que visiten la Página Web/App.

4.4.4 Utilizamos proveedores de servicios analíticos y motores de búsqueda para ayudarnos a mejorar y optimizar nuestra Página Web/App.

4.4.5 Cuando así lo solicites expresamente (por ejemplo, cuando hagas uso de los métodos de autenticación proporcionados por las redes sociales).

4.4.6 Podremos distribuir partes de nuestra plataforma (incluidos los viajes que hayas publicado) para que otras páginas web de nuestros socios comerciales puedan publicarlas a través de API o widgets. En tales casos, en estas páginas web podrán aparecer ciertos datos de tu perfil público;

4.4.7 Además, Karpool podrá divulgar tu información cuando sea legalmente requerido o cuando consideremos de buena fe que dicho acceso, protección o divulgación sea algo razonablemente necesario para (i) responder a un reclamo contra Karpool, (ii) cumplir con procedimientos legales, (iii) obligar al cumplimiento de un contrato con nuestros usuarios, de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones y nuestra Política de Privacidad (iv) en el caso de emergencia que entrañe un peligro para la salud pública, muerte o daño físico a una persona (v) en el marco de una investigación o (vi) para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de Karpool, sus miembros u otras personas;

4.4.8 En caso de que vendamos o adquiramos algún negocio o activo, en cuyo caso puede que debamos divulgar tus datos personales al potencial vendedor o comprador, de conformidad con la normativa aplicable.

4.4.9 Si Karpool o la totalidad o parte de sus activos es adquirida por un tercero, en cuyo caso los datos personales que mantenemos serán uno de los activos transferidos.

4.5 De acuerdo con la legislación aplicable y, cuando sea necesario, con tu consentimiento (en tal caso, mediante la aceptación de esta Política de Privacidad otorgas tu consentimiento a este respecto), podremos combinar información sobre ti, incluidos tus datos personales e información obtenida a través de las cookies y que recibamos o enviemos a nuestros socios comerciales. Podremos emplear dicha información y la información combinada a los efectos establecidos anteriormente.

4.6 Cabe destacar que, si decides compartir tu información con nosotros, incluidos tus datos personales, a través de los servicios de conexión puestos a tu disposición por nuestros socios comerciales, sus políticas y/o avisos de privacidad te serán igualmente aplicables, además de esta Política de Privacidad. Nosotros no controlamos la recogida ni el tratamiento de tu información que realicen nuestros socios comerciales en su propia plataforma.

5. ¿Cómo usamos y moderamos tus mensajes?

5.1 Podremos revisar, escanear o analizar los mensajes que intercambias con otros miembros de nuestra comunidad a través de nuestras Web/App, a efectos de prevención de fraude, mejora de servicio, asistencia al cliente y cumplimiento de los contratos suscritos con nuestros miembros (tales como nuestros Términos y Condiciones). Por ejemplo, con el fin de prevenir que un miembro eluda nuestro sistema de reserva online, podremos escanear y analizar los mensajes enviados a través de nuestra plataforma para verificar que no incluyen información de contacto o referencias a otra página web.

5.2 Nunca escaneamos ni analizamos tus mensajes con otros miembros de nuestra comunidad con fines comerciales o publicitarios. Podremos emplear métodos automáticos con el fin de moderar dichos mensajes, aunque no se llevará a cabo ninguna toma de decisiones individual automática en este sentido.

6. Publicidad directa y en nuestras comunicaciones enviadas por correo electrónico o SMS.

De acuerdo con la legislación aplicable y, si es necesario, con tu consentimiento, podremos emplear la información que nos proporciones en nuestra Página Web/App con fines de marketing directo electrónico (p.ej. (i) para que recibas nuestros boletines de noticias, invitaciones a nuestros eventos u otras comunicaciones que creamos puedan ser de tu interés, o (ii) para enviarte publicidad directa en las plataformas de redes sociales o sitios y aplicaciones de terceros). Por lo que respecta a los correos electrónicos profesionales: puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento (i) desactivando la casilla correspondiente en tu cuenta de miembro, (ii) haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción que te proporcionaremos en cada una de las comunicaciones que Karpool te envíe o (iii) poniéndote en contacto con nosotros a través de la información de contacto prevista en el apartado 13 siguiente. Por lo que respecta a la publicidad directa: (i) En las plataformas de redes sociales (por ejemplo Facebook, Twitter): puedes oponerte en todo momento al procesamiento de datos configurando los parámetros relativos a la publicidad de tu cuenta;

7. ¿Vamos a transferir tu información, cómo y a dónde?

En un principio, mantenemos los datos personales que recogemos sobre ti dentro de la República de Chile. No obstante, dado que, por ejemplo, algunos de nuestros proveedores de servicios se ubican en países fuera del país, también transferimos algunos de tus datos a países terceros. Esto puede incluir países terceros sobre los que la República de Chile no haya decidido que garanticen un nivel de protección adecuado (por ejemplo, Estados Unidos). En ese caso, garantizamos que la transferencia se lleve a cabo de conformidad con la legislación aplicable y que se hayan establecido las garantías oportunas (especialmente, las cláusulas contractuales tipo emitidas por la Legislación Chilena), con el fin de garantizar un nivel de protección suficiente de la vida privada y los derechos fundamentales de las personas. Si envías una solicitud al Delegado de Protección de Datos del Grupo (info@karpool.cl), podremos proporcionarte más información al respecto.

8. ¿Qué derechos puedes ejercer respecto a tus datos personales?

8.1 Tienes derecho a recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre ti (tu derecho de acceso a los datos).

8.2 Puedes solicitar la supresión de los datos personales o la corrección de los datos personales que sean inexactos (tu derecho de supresión y rectificación). Ten en cuenta que podremos conservar determinada información sobre ti, tal como exija la legislación, o cuando tengamos un fundamento jurídico para hacerlo (ej., nuestro interés legítimo de mantener la seguridad y protección de la plataforma para otros usuarios).

8.3 Tienes derecho a oponerte, en cualquier momento, (i) al tratamiento de tus datos personales con fines de marketing directo, o (ii) al tratamiento de tus datos personales con otros fines, por motivos relacionados con tu situación particular (tu derecho a oponerte al tratamiento). Ten en cuenta que, en el último caso, este derecho se aplica únicamente si el tratamiento de tus datos personales se basa en nuestro interés legítimo.

8.4 Tienes derecho a limitar el tratamiento de tus datos personales (tu derecho a limitar el tratamiento). Ten en cuenta que esto solo se aplica si (i) has cuestionado la exactitud de tus datos personales y estamos verificando dicha exactitud; (ii) has ejercido tu derecho a oponerte y seguimos valorando, tal como prevé la legislación aplicable, si nuestros motivos legítimos para tratar tus datos personales en ese caso priman sobre tus intereses, derechos y libertades; o (iii) hemos tratado tus datos personales de manera ilegal, pero te opones a la supresión de los datos personales o deseas que los conservemos para poder establecer, ejercer o defender un derecho legal.

8.5 Tienes derecho a recibir y/o a que transfiramos a otro responsable del tratamiento un subconjunto de datos personales, relacionados contigo y que tú nos hayas proporcionado, y que tratemos para cumplir nuestro contrato o porque hayas dado tu consentimiento para ello con anterioridad, en un formato estructurado, legible por máquinas y de uso común (tu derecho a la portabilidad de los datos).

8.6 Para ejercer e informarte de tus derechos, contáctate con el Delegado de Protección de Datos del Grupo (info@karpoo.cl).

8.7 También tienes derecho a presentar reclamos a la autoridad de control de protección de datos pertinente, o a solicitar una compensación por la vía judicial, si crees que se han vulnerado tus derechos.

9. Confidencialidad de tu contraseña

Cuando decidas establecer una contraseña de acceso a ciertas partes de nuestra Web/App, será tu responsabilidad mantenerla en secreto. Por favor, no reveles tu contraseña a nadie.

10. Enlaces a otras páginas web y redes sociales

Nuestra Web/App podrá contener, en determinados momentos, enlaces a, y desde, páginas web de nuestras redes asociadas, anunciantes y socios. Si sigues un enlace a cualquiera de dichas páginas web, ten en cuenta que éstas tienen sus propias políticas de privacidad y que nosotros no somos responsables de ellas. Verifica siempre estas políticas antes de proporcionarles ninguna información personal.

11. Modificaciones en nuestra política de privacidad

Cualquier modificación que realicemos en nuestra Política de Privacidad se publicará en la página web o redes sociales de Karpool. Cuando corresponda, te lo notificaremos o pediremos tu consentimiento. Por favor, comprueba frecuentemente si existe alguna actualización o modificación en nuestra Política de Privacidad, o de la misma app en las tiendas digitales (Appstore o GooglePlay).

12. Contacto y Delegado de Protección de Datos

Si en cualquier momento deseas ponerte en contacto con nosotros para ejercer tus derechos, o en relación con cualquier consulta sobre tus datos personales, utiliza uno de los medios siguientes:

- a través de nuestra página www.karpool.cl; o
- mediante correo electrónico a nuestro Delegado de Protección de Datos en info@karpool.cl; o
- por carta a: Hermes Comunicaciones Spa. Dirección: General Holley 133, comuna de Providencia, Santiago-RM.